



Ajuntament de Vic

MEMÒRIA ACOLLIMENT LINGÜÍSTIC
COMISSIÓ LINGÜÍSTICA
Curs 2023/2024



INTRODUCCIÓ

La gestió de l'acollida és una tasca que implica un treball en xarxa coordinant les diferents administracions públiques, serveis i entitats de la ciutat que hi estan implicats, ja que unes bones polítiques d'acollida només són possible a través del consens, la coordinació i la coresponsabilitat.

Aquest treball en xarxa a la ciutat de Vic, hi és present des de la presentació del primer Programa Integral d'Acollida l'any 2006, a través del qual va crear-se la Xarxa d'Acollida Municipal (XAM).

La XAM és l'òrgan de treball transversal que funciona des del 2008, del qual en formen part 27 serveis i entitats de Vic, amb l'objectiu principal de coordinar totes les accions i programes d'acollida de la ciutat. El 2011 es veu la necessitat d'iniciar un treball més transversal en tots els aspectes relacionats amb l'acollida lingüística, per aquesta raó entra en funcionament a la ciutat la Comissió lingüística, amb l'objectiu d'unificar criteris i accions en la formació d'alfabetització i llengua catalana.

La comissió lingüística està formada per 10 serveis i entitats, els quals realitzen o organitzen cursos de formació lingüística. Aquests serveis/entitats són:

- Oficina Municipal d'Acollida (OMA)
- Oficina Municipal d'Escolarització (OME)
- Centre de Normalització Lingüística (CNLO)
- Centre de Formació d'Adults Montseny (CFA Montseny)
- Pla Educatiu d'Entorn
- Equip LIC (Llengua i cohesió social)
- Càritas Arxiprestal de Vic
- Casal Claret
- Creu Roja
- Espai Multilingüe
- Projecte Xerrem Junts – Associació veïns del Remei

A continuació presentem la memòria de l'activitat de la comissió lingüística durant el curs 2023/2024 a la ciutat de Vic. La memòria està dividida en dues parts: la formació lingüística ordinària dels serveis i l'activitat de la "Matrícula Viva".

FORMACIÓ LINGÜÍSTICA DE VIC. CURS 2023/2024

- S'han realitzat a la ciutat de Vic **113 formacions lingüístiques**
 - 103 dels quals de formació formal
 - 10 de formació informal

Formació Lingüística Informal (amb voluntariat):

SERVEI	TIPUS CURS	Nº CURSOS REALITZAT	Nº ALUMNES MATRÍCULATS	Nº ALUMNES QUE FINALITZEN CURS
CASAL CLARET	Català inicial	2	27	25
Creu Roja	Català oral (persones analfabetes)	1	10	6
	Català	1	15	15
Xerrem junts	Català Oral Inicial	4	84	64
	Català Oral mitjà	2	30	22

Formació Lingüística formal:

SERVEI	TIPUS CURS	Nº CURSOS REALITZAT	Nº ALUMNES MATRÍCULATS	Nº ALUMNES QUE FINALITZEN CURS
CFA MONTSENY	Català oral	2	40	32
	Català 1.1	2	46	32
	Català 1.2	4	88	61
	Català 2	2	38	17
	Català 3	1	6	4
	Instrumental 1	2	56	39
	Instrumental 2	2	30	18
	Instrumental 3	2	11	9
CNLO	INICIAL	10	249	195
	BÀSIC 1	23	585	414
	BÀSIC 2	16	396	263
	BÀSIC 3	9	211	155
	ELEMENTAL	7	135	117
	CONVERSA	2	22	20
Servei Local d'Ocupació *	Català inicial per a la recerca de feina	3	48	21
Cursos per cobrir llistes d'espera*	Català inicial	2	44	33
	Català oral	1	20	15
Acollida joves*	9aVic – Català Inicial	1	47	30
	9aVic – Català avançat	1	43	37
	9aVic – Estiu inicial	2	16	13
	9aVic – Estiu avançat	1	7	7

	Som aquí – Català reforç	2	55	38
	Som aquí – Estiu Inicial	1	25	20
	Som aquí – Estiu Avançat	1	24	15
ESPAI MULTILINGÜE *	Català 1 – Oral i alfabetització	1	12	12
	Català A1-A2	2	50	40

*Finançat per l'Ajuntament de Vic

Respecte les matrícules i l'assistència de l'alumnat:

- Dels 10 cursos de formació informal, hi ha hagut 166 matriculats dels quals 132 el finalitzen (79,51%).
- Dels 103 cursos de formació formal, s'han fet 2313 matrícules i 1659 finalitzen el curs (71,72 %)

Aquest curs escolar hi ha hagut noves iniciatives formatives:

- Aquest curs, hem afegit els cursos d'Elemental i Conversa al recull de formacions, que ja es feien anteriorment però no es recollien aquí, ja que també es consideren formacions d'acolliment lingüístic de nivells alts.

MATRÍCULA VIVA. CURS 2022/2023

Al juny del 2012 des de la comissió es veu la necessitat d'unificar les matrícules dels cursos de català en els períodes extraordinaris de matriculació, per tal de millorar la coordinació entre serveis, i controlar les possibles llistes d'espera. Per aquesta raó, l'octubre del 2012 entra en funcionament un nou sistema: la MATRÍCULA VIVA de Vic, que consisteix en una única porta d'entrada per la realització de les matrícules a qualsevol curs de català de la ciutat per a persones adultes nouvingudes.

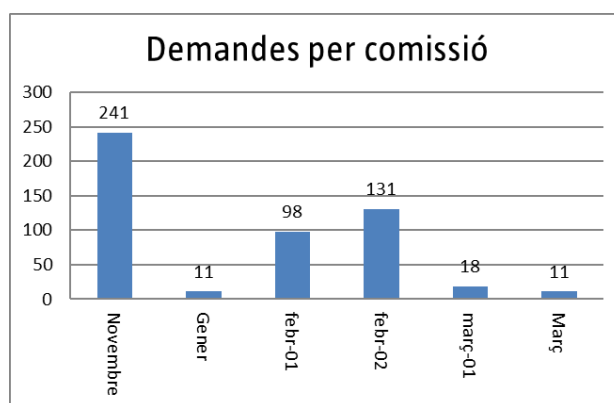
La Matrícula Viva de Vic, es realitza des de dos serveis municipals:

- Des de l'Oficina Municipal d'Escolarització (OME), per totes les persones que viuen a Vic i volen fer català i es deriven des de qualsevol servei de la ciutat.
- Des de l'OMA, per totes les persones nou empadronades que tenen interès en participar d'un curs de català.

Amb les demandes rebudes a matrícula viva, mensualment la comissió lingüística es reuneix, per valorar-les i fer-ne l'assignació al centre més adequat tenint en compte les necessitats de cada persona.

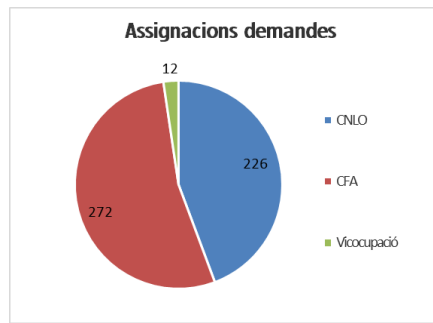
Resultats obtinguts

- **510 demandes, distribuïdes en 6 dies diferents d'assignacions.**
 - Aquest curs com a novetat a nivell organitzatiu, el CFA també ha establert uns períodes de matrícula ordinària durant el curs escolar (abans només en tenia 1) i això ha ajudat a què la demanda a la matrícula viva no s'acumulés tant.
 - Per això veiem el primer dia d'assignació que és el novembre, molt alt, però com que al desembre hi ha període de matrícula ordinària al gener la matrícula viva no és gaire alta.



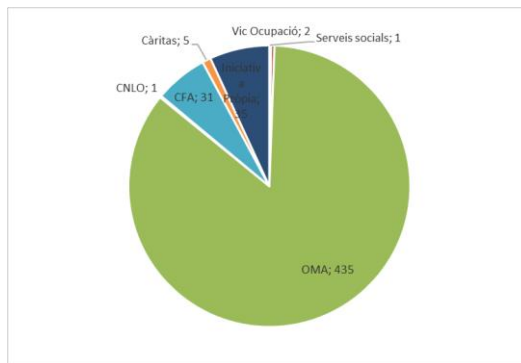
Les demandes rebudes, es treballen i s'assignen al centre més adequat. Si es generen llistes d'espera, des de l'Ajuntament es paguen nous cursos, seguint la línia de treball del centre. Posteriorment, els propis serveis vetllaran per donar continuïtat a aquest alumant.

Les assignacions d'aquest curs, han estat:



Derivacions:

Seguint amb la mateixa dinàmica que altres anys, el servei que més persones deriva és l'Oficina d'Acollida, la qual ha fet el 85.29% de les derivacions.



Des del curs 22.23, per tal d'agilitzar el circuit d'inscripció a cursos, s'estableixen uns períodes de l'any que la matrícula viva s'atura i directament es deriva les persones a matrícula ordinària. El calendari que s'ha seguit és:

- En verd trobem els períodes oberts de matrícula viva i en vermell els que està tancat.

	Setembre	octubre	Novembre	Desembre	Gener	Febrer	Març	Abril	Maig	Juny	Juliol	agost
CNLO	Mig mes											
CFA	Mig mes											

ACCIONS DE SENSIBILITZACIÓ

Des de l'any 2019, des de la comissió lingüística es treballen també accions per fomentar l'ús de la llengua fora de l'aula i per sensibilitzar a la ciutadania en general sobre l'ús del català. Aquest curs s'ha fet:

Activitats de foment de l'ús del català fora de l'aula

- ✓ **Campanya Queta** – Aquest any des de la Generalitat de Catalunya organitzen una campanya per promoure l'ús del català per tot Catalunya, en la qual hi ha una cabina itinerant que volta per diferents poblacions. Els dies 11, 12 i 13 de Novembre s'instal·la a Vic. Durant la inauguració de la campanya un grup de joves del projecte 9aVic i alumnes del CNLO canten i ballen la cançó de la campanya.
 - Al llarg dels dies que tenim la cabina a la ciutat, es promou perquè alumnat aprenent dels diferents centres pugui anar-hi i participar de l'activitat.



- ✓ **Sessions de sensibilització a professionals de la ciutat** – Durant el curs s'organitzen diferents tallers amb professionals de la ciutat de diferents àmbits d'intervenció, per tal de reflexionar sobre les actituds lingüístiques relacionades amb l'ús del català i per adoptar bones pràctiques en l'atenció a les persones usuàries.
 - Es realitzen tallers amb professionals que treballen amb joves, l'Associació Tapís, professionals vinculats al Rebost Solidari i Creu Roja i
 - Participen dels tallers persones



- ✓ **Tallers formació als centres educatius (ULAE) impartits per l'equip LIC** – Aquests tallers es realitzen des dels equips LIC a tots els centres educatius que ho sol·licitin de Catalunya. Són uns tallers de sensibilització amb l'objectiu de proporcionar eines per millorar la gestió de la diversitat lingüística en els centres educatius i incentivar l'aprenentatge i l'ús del català a l'escola com a un valor d'enriquiment compartit.

- En el cas de Vic, l'equip LIC del territori ha realitzat aquests tallers a centres de la ciutat.

Activitats grups de la comissió lingüística

Per crear més cohesió de ciutat, s'organitzen algunes activitats per tal de participar-hi amb l'alumnat dels diferents centres conjuntament.

- ✓ **Matinal de "Aquí juguem en català"** – El 28 de maig del 2024 s'organitza una matinal de jocs en català al Centre Cívic Joan Triadú i al parc de la Bassa dels Hermanos. L'objectiu és aconseguir que tot l'alumnat de català de la ciutat pugui gaudir de diferents tipus de jocs, i que l'eix vertebrador sigui l'ús del català.
 - Hi participen més de 150 persones, alumnes del CNLO, del CFA, del Casal claret, de Creu Roja, de les aules d'acollida dels centres educatius de secundària i joves del 9aVic.



- ✓ **Cantada de Nades de l'alumnat vinculat al CNLO** – Des del Centre de Normalització Lingüística organitzen una coral, que durant la tarda del 12 de desembre surten a cantar nades pels carrers de la ciutat.

Altres

- ✓ **Matinal formativa "Ensenyes català? El joc com a recurs per aprendre la llengua"** – El divendres 10 de maig s'organitza la segona edició d'una matinal formativa dirigida a tots els professionals de la ciutat que ensenyen el català tant a persones adultes com a infants de la ciutat. Aquesta edició la matinal s'emmarca en el tema del joc i la llengua, i al llarg del matí, es poden conèixer diferents experiències del territori i també participar d'un taller de jocs impartit per Llenguajocs, on es mostren recursos per utilitzar a les aules. Hi assisteixen 60 professionals.



- ✓ **Tallers SUMA – Llenguaferits** – Aquest curs s’organitzen uns tallers amb l’alumnat de català dels grups inicials, per tal de despertar l’interès dels alumnes envers el català, i fer-los veure que els serà útil per integrar-se i per gaudir plenament del país d’acollida, i per tant, animar-los a continuar estudiant-lo i practicar-lo.
 - S’han realitzat 6 tallers, 1 amb Creu Roja, 1 amb joves del 9aVic, 1 amb joves del Som aquí i 3 amb alumnat del CFA. La valoració és molt positiva i segurament es tornarà a repetir el curs que ve.
- ✓ **Creació nou aplicatiu informàtic** – La matrícula viva de la ciutat per cursos de català és un servei que s’ofereix des de l’any 2012. Al llarg d’aquests més de 10 anys de gestió, s’han anat fent canvis per poder donar un millor servei extern i intern. El primer any que es va oferir el servei hi va haver 61 sol·licituds al llarg del curs, aquest any hi ha hagut 510 demandes i l’any passat 569 demandes. Amb aquest augment de la demanda, ha sorgit la necessitat de tenir una eina informàtica que faci fàcil i pràctica la gestió.
 - Al llarg de tot el curs s’ha treballat amb el departament d’informàtica i una empresa externa per tenir una eina que ens permeti treballar de forma transversal tots els serveis de la comissió i fer un seguiment acurat de cada una de les demandes que ens arriben. Aquesta es posarà en funcionament a partir del curs 2024/2025.
- ✓ **Creació de l’àrea de llengua a l’Ajuntament de Vic, en la qual s’ha aprovat el Pla d’Acció per la Llengua** – El mes d’Abril del 2024 es presenta el Pla d’Acció per la Llengua de la ciutat, el qual vol garantir els drets lingüístics i fomentar l’ús de la llengua catalana a la ciutat. Aquest pla contempla algunes de les accions que ja portem a terme des de fa un temps des de la comissió lingüística de la ciutat; i ens ajudarà i reforçarà molta de la feina que estem fent.